



# ¿SABES QUIÉN TE LLAMA?

El Vishing es un tipo de fraude por teléfono en el que, a través de una llamada, se suplanta la identidad de una institución financiera, empresa, organización o persona de confianza, con el fin de obtener tu información personal y financiera.

Los delincuentes se ayudan de diferentes herramientas, para poder engañarte, como: grabaciones bancarias, voces robóticas e, inclusive, inteligencia artificial.



## **LAS CONSECUENCIAS MÁS COMUNES DEL VISHING SON:**

-  Cargos no reconocidos.
-  Robo de identidad.
-  Robo de dinero en cuentas bancarias.

## **¡EVITA CAER EN LA TRAMPA!**

-  Por ningún motivo compartas tu información personal y financiera, a menos que tu hayas iniciado la llamada y conozcas a tu interlocutor.
-  Ninguna institución financiera llamará para solicitar tus datos personales, verificar números de cuentas o tarjetas de sus clientes.
-  Si dudas de la veracidad de algún correo electrónico o de un número telefónico, no abras ningún link y repórtalo con tu institución financiera.
-  Ante cualquier duda, cuelga y verifica la veracidad de la llamada.

Denuncia al 088 o acércate a CONDUSEF al 55 5340-0999 para recibir asesoría y aclarar todas tus dudas o visita el Portal de Fraudes Financieros en

[https://phpapps.condusef.gob.mx/fraudes\\_financieros/index.php](https://phpapps.condusef.gob.mx/fraudes_financieros/index.php)

